

ЗИДКО СТРОЙ ЕООД

Изпълнител на строително-ремонтни и монтажни дейности



Опит, качество, гаранция

ЗИДКО СТРОЙ ЕООД

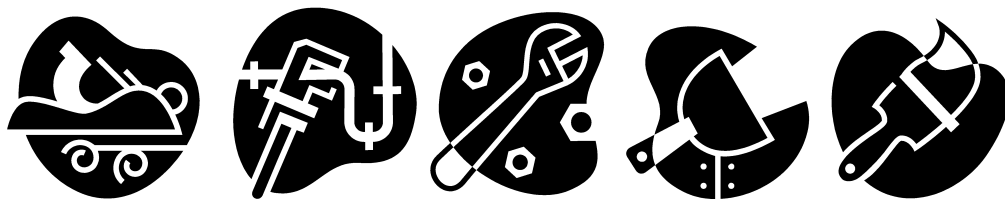
Наръчник за

ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

Адрес: ул. "Лъвски Рид" №10, партер

Град, София

Тел: +359 879 23 00 35



Съдържание

- Към подизпълнителя
- Визия на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД
- Нашите задължения към клиента
- Нашите задължения към подизпълнителите
- Задължения на подизпълнителя към ЗИДКО СТРОЙ ЕООД
- Изисквания към квалификацията на подизпълнителя



- Съобразяване с клиентите от всички - подизпълнители/работници
- ЗИДКО СТРОЙ ЕООД е задължена към подизпълнителя
- Подизпълнителят е задължен към ЗИДКО СТРОЙ ЕООД
- Политики на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД
 - Провеждане на проекта
 - Гаранция на подизпълнителя и обратна връзка
 - Предложение
 - Спорове с клиенти
 - Промени в поръчката
 - Елиминиране на квалифициран подизпълнител

Към подизпълнителя

Целта това ръководство е да предостави на подизпълнителя информация относно политиките, стандартите и процедурите за плащане на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД.

Препоръчваме Ви да прочетете този наръчник и да приложите изложените принципи по време на ежедневната Ви работа с ЗИДКО СТРОЙ ЕООД. Ние вярваме, че предоставената информация ще помогне в установяването и поддържането на взаимноизгодна връзка между Вас по време на работния процес. Тъй като не вярваме в това, че всеки е потенциален клиент за ЗИДКО СТРОЙ ЕООД, ние сме абсолютно решени да се отнасяме с всеки клиент с уважение и да сложим на преден план усилията да определим дали това не е наистина един потенциален клиент. По същия начин, докато не вярваме и в това, че всеки подизпълнител е потенциален подизпълнител за ЗИДКО СТРОЙ ЕООД, ние сме непоколебими в решението си да се отнасяме и с всеки подизпълнител с уважение и да поставим отново на преден план усилията ни да определим дали това не е един потенциален подизпълнител.

Визия на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД

Визията на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД включва предоставянето на услуга в строителния сектор. Ние от ЗИДКО СТРОЙ ЕООД се стремим да поставим стандарти за честност, искреност, справедливи цени, качествена работа и услуги.

Нашето задължение към клиента


Ние се ангажираме с това да осигурим качествена работна ръка, както и сигурна и надеждна услуга с гарантирано удовлетворяващи резултати. Нашето задължение към защитата на личната собственост е един от най-високите ни приоритети и ще остане наш основен фокус, който под никакви обстоятелства няма да бъде компрометиран

Нашето задължение към подизпълнителите

ЗИДКО СТРОЙ ЕООД вярва, че нашият успех ще бъде постигнат с други, които се споделят нашата визия. Ние разбираме важността от честна компенсация за уменията и изпълнението, които всеки изпълнител на строително-ремонтните и монтажни дейности демонстрира. Нашите уважение и отдаденост към честното и справедливо отношение към нашите подизпълнители винаги ще остане приоритет. Именно затова ние сме решени да защитаваме и представяваме нашите подизпълнители.

Задължение от страна на подизпълнителя към ЗИДКО СТРОЙ ЕООД

Ние очакваме висока ангажираност от страна на подизпълнителите, които да се отнасят честно и почтено, както и да уважават всички политики на компанията. Като част от задълженията на подизпълнителя, ние ще очакваме като приоритет нашите интереси да бъдат представявани и защитавани.



Изисквания към квалификацията на подизпълнителя

За да бъде една компания / бригада избрана за подизпълнител на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД, трябва да бъдат изпълнени следните условия, без никакви изключения:

1. Представяне на референтен списък с доволни клиенти.
2. Не се приема за приемливо следното по време на проекта:
 - а. Употреба на алкохол преди или по време на работа
 - б. Отправяне на обиди спрямо някого
 - в. Слушане на радио твърде силно
 - г. Пушене на работното място
 - е. Хвърляне на инструменти, материали или други предмети, които могат да причинят физическа вреда на другите или на имуществото на собственика
 - ж. Употреба или преместване на инструменти без позволение

Съобразително отношение към клиентите от подизпълнителя и работниците му

Отговорност на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД е подизпълнителите и работниците да уважават клиента, неговата лична собственост и да бъдат внимателни с обстановката наоколо през цялото време. Отдолу са изброени примери с начини, по които ние очакваме подизпълнителите да демонстрират внимателност:

1. Ако пушат , същите проветряват пространството или го правят само на определени за това места. Тези, които пушат, не тръскат пепелта от цигарите на пода.
2. Питат за позволение преди да пуснат силно музика.
3. Пазят всички цветя, зелени площи, т.н.
4. Почистват инструментите си и всичко останало на места, на които е

позволено от собственика, докато в същото време пазят повърхностите на имуществото, като подови настилки, ламинати, тревни площи и др.

5. Поддържат сравнително чисти и поносими условия по време на проекта. Оставят помещенията в изметен и чист вид всеки ден.

6. Поддържат допустимото работно време от понеделник до петък от 08:30ч до 17:30ч. Допълнителните дни от седмицата и часове в деня трябва да имат потвърждение от ЗИДКО СТРОЙ ЕООД за съгласието на собственика. Само в извънредни ситуации неделя ще бъде приемливо да се работи. Това ще се случва с разрешението на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД.


ЗИДКО СТРОЙ ЕООД се задължава пред подизпълнителя

ЗИДКО СТРОЙ ЕООД се задължава да се отнася към всеки подизпълнител на строително-ремонтни монтажни дейности с уважение и честност. Изложеното в общи линии отдолу очертава нашите отговорности.

Ние се задължаваме да:

1. Извършваме плащания за свършената работа редовно
2. Ако получим работата като главен изпълнител на обекта, подизпълнителят които ни е помогнал да направим офертата получава работата.
3. Рекламираме последователно чрез маркетинг кампания за намиране на голяма по обем работа.
4. Защиатаваме и представляваме нашите подизпълнители честно и балансирано

ЗИДКО СТРОЙ ЕООД си запазва правото да анализира представянето на всеки подизпълнител. Очаква се от всеки подизпълнител да се представи спрямо обещаното



ниво, както е посочил. Неспособността на подизпълнителя да се справи съобразено с това, може да приключи с елиминацията на съответния подизпълнител.


Подизпълнителят се задължава пред ЗИДКО СТРОЙ ЕООД

Следното описание представя задълженията, които ЗИДКО СТРОЙ ЕООД очаква от подизпълнителя и които ще станат част от анализа за определяне рентабилността на техните отношения:

1. Осигуряване на качествена работна ръка
2. Честно и справедливо ценообразуване
3. Поддръжане на разумни изисквания към работния график, с приоритет даден на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД по време на правенето на графика за работа
4. Постоянно на разположение за офериране за нови обекти своевременно
5. Подизпълнителят има възможността да работи по други обекти едновременно
6. Подизпълнителят представя и защитава интересите на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД
7. Уважава клиента и личната му собственост
8. Сътрудничество с управителния екип на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД

Политики на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД

Провеждане *на* *проекта*

1. Всички подизпълнители и техните работници трябва да ценят и уважават всички ангажименти към ЗИДКО СТРОЙ ЕООД и нашите клиенти.
- 

2. Всички подизпълнители трябва да носят лични телефони. Връщането на обаждания трябва да става бързо.
3. Във всички проекти които се изпълняват трябва да бъдат включени един опитен работник и допълнителна опитна ръка, за да се осигури качество на работата и спазване на работния график
4. Да се подsigури безопасна работна среда за други изпълнители на обекта
5. Снабдяване с безопасна екипировка при необходимост.
6. Всеки изпълнител на строително-ремонтните монтажни дейности е отговорен за почистването след себе си всеки ден
7. Очаква се да се спазват реалистични искания спрямо графика. Всякакви промени по него трябва да бъдат адресирани до ЗИДКО СТРОЙ ЕООД възможно най-бързо, минимум един ден преди насрочената промяна. Известяването трябва да бъде направено чрез обаждане по телефона до отговорния по длъжността ръководител на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД
8. Подизпълнителите не могат да влизат в никакви странични уговорки или договорни отношения със собственика/възложител по време на изпълнението на проекта. Всеки изпълнител, който влезе в странична уговорка или договорни отношения, ще бъде задължен да плати на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД след приключването на проекта таксата от <50%> от общата цена по договора за тази работа и няма да държи в отговорност по никакъв начин ЗИДКО СТРОЙ ЕООД.

Гаранция и обратна връзка от подизпълнителя

1. Всички подизпълнители са длъжни да дадат гаранция за работата си. Всички използвани материали и оборудване трябва да бъдат описани в договора между ЗИДКО СТРОЙ ЕООД и собственика.

2. Обратните връзки ще бъдат получавани чрез офиса на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД ЕООД. ЗИДКО СТРОЙ ЕООД ще известява подизпълнителя относно получено оплакване по телефона или в писмена форма в рамките на 24 часа след получаването на обратната връзка от клиента. Отговорност на подизпълнителя ще бъде предприемането на последващи действия относно обратните връзки, като се свърже с клиентите по телефона в рамките на 48 часа след получаване на оплакването от ЗИДКО СТРОЙ ЕООД и насрочи дата за извършване на ремонта дейност в рамките на три работни дни от получаването на оплакването.

3. Подизпълнителят ще направи обаждане по телефона и ще подаде описание на ремонтна дейност до Техника на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД. Описанието на ремонтната дейност трябва да бъде предадена в писмена форма, изготвена от ЗИДКО СТРОЙ ЕООД, след като ремонта бъде насрочен.

Отпращане на оферта

1. Всички оферти ще бъдат подавани към оценителя-ПТО на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД в предоставена от ЗИДКО СТРОЙ ЕООД форма. Предложението ще включва цялата необходима информация за договора, използваните материали и общата сума крайна сума според договора.

2. Всички оферти за работа ще бъдат разгледани в приемлив отрязък от време.

3. Подизпълнителят трябва да желае, но не се задължава, да разгледа всяка покана за офертиране. Опцията да откаже предложение за офертиране за определена работа остава право на подизпълнителя. Многократното отказване от търгове може да доведе до отписване на подизпълнителя от ЗИДКО СТРОЙ ЕООД като квалифициран.

4. ЗИДКО СТРОЙ ЕООД гарантира че ще даде работа на подизпълнителя - при условие че ЗИДКО СТРОЙ бъде избран за изпълнител. Всеки ,който ни помогне да направим окончателната оферта за клиента ще получи работата която е

оферирал.

Спорове с клиента

ЗИДКО СТРОЙ ЕООД е отговорен за разрешаването на всякакви и всички спорове между клиента и изпълнителите на строително-ремонтни и монтажни дейности. При никакви обстоятелства подизпълнителят няма да има свободата да се обръща по друг начин, освен с уважение към всички страни, участващи във каквито и да било спорове. Всякакви и всички уважително поднесени несъгласия ще бъдат отправяни към строителния техник или бригадир на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД, който ще бъде изцяло отговорен за разрешаването им.


Промени в работата след започването и

Ръководният екип на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД е изцяло отговорен за провеждането на преговорите по всякакви и всички промени в работата със възложителите. Следователно, всички проблеми ще бъдат разрешавани само с промени в работата/анекс към договора/. Всички промени по договора, които довеждат до дългове или допълнителни плащания, ще бъдат разглеждани от ръководството на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД. При никакви обстоятелства ЗИДКО СТРОЙ ЕООД няма да бъде отговорен за работната ръка, материалите, или всякакви други сметки или фактури в резултат на решение взето от подизпълнителя да продължи с някакви промени по молба на клиента, без получено писмено потвърждение от ръководния екип на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД.

Всички промени по първоначалния договор/анекс/, които включват подизпълнителя, ще бъдат представени на ЗИДКО СТРОЙ ЕООД с описание на договора, цената по промяната и повлияването на съществуващия вече работен график.

Елиминиране на квалифициран подизпълнител

Всички подизпълнители са отговорни за следването на всички задължения и политики, които са описани в този наръчник. Многократните нарушения на тези задължения и политики ще доведат до елиминирането на подизпълнителят.



Ние нямаме никакво намерение или желание да премахваме който да било подизпълнител или бригада. Политиките и задълженията, които сме описали в това ръководство, са направени, за да спазим ангажиментите си към клиентите, към Вас самите като подизпълнители и за да създадем дългосрочна и полезна връзка помежду си.

